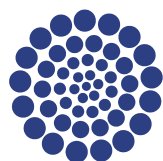

**Centros Públicos de Investigación
CONACYT**

**Fondo de Información y Documentación
para la Industria
(INFOTEC)**

Anuario 2004



CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

ANTECEDENTES

INFOTEC es un centro de innovación y desarrollo tecnológico que eleva la competitividad de las organizaciones a través del desarrollo e implantación de conceptos, modelos y sistemas estratégicos con tecnologías innovadoras basadas en Internet y con capacidad de convertirse en estándares de mercado.

Creado en 1974 con el claro objetivo de apoyar la productividad de las empresas mexicanas mediante el uso de la información tecnológica y de negocios, durante 20 años INFOTEC desarrolló servicios de documentación, información industrial, consultoría y capacitación.

En 1995 ocurrió un parteaguas en la empresa cuando se hace cargo de la Red Tecnológica Nacional (RTN) para su coordinación y administración. A partir de esta etapa, INFOTEC integra la tecnología informática – principalmente Internet– a su oferta de servicios.

Entre sus logros más importantes, en abril de 2003 INFOTEC obtuvo la Certificación de Calidad ISO-9001:2000, la cual abarca sus 10 procesos de operación, enfocados específicamente hacia la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Hoy en día, INFOTEC es una empresa 100% autosuficiente y opera como un Centro Tecnológico para la Sociedad de la Información, con el propósito de contribuir a que todos los actores de la sociedad comprendan y aprovechen estratégicamente la tecnología del Internet.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA

Gobierno electrónico.- Promueve la utilización estratégica de la tecnología de la información y el conocimiento de los nuevos modelos y las nuevas prácticas como atributos de un buen gobierno (competitividad, transparencia, eficiencia, participación ciudadana, democracia, rendición de cuentas, estudios especiales, entre otros).

Soluciones tecnológicas de aprendizaje y conocimiento.- Provee técnicas para mejorar el aprendizaje, la colaboración y la administración organizacional del conocimiento, utilizando de forma óptima la experiencia, la innovación y la tecnología.

Soluciones tecnológicas para la administración del desempeño.- Suministra metodologías y soluciones tecnológicas que facilitan la administración y la evaluación de los resultados para la mejora continua de las organizaciones.

Sistemas para la toma de decisiones inteligentes.- Proporciona metodologías, modelos y soluciones tecnológicas para el almacenamiento, manejo, control y administración de la información, la toma de decisiones y la solución de problemas.

Desarrollo de aplicaciones informáticas y arquitecturas de sistemas.- Está dedicada a crear y reutilizar soluciones estratégicas informáticas para automatizar / hacer eficientes los procesos de las organizaciones basados en metodologías (sistemas cliente-servidor, sistemas basados en web y multimedia).

Consultoría informática.- Aplica el conocimiento, la experiencia y la metodología en tecnología de la información para analizar, recomendar, conceptualizar, diagnosticar y evolucionar soluciones informáticas.

Telecomunicaciones IP.- Ofrece soporte a la operación de sistemas, mediante el apoyo a las organizaciones para facilitar la administración, uso y mejor explotación de la aplicación informática. (Complementado con auditoría, análisis, diseño, implementación, conectividad, administración y operación de redes LAN/WAN.)

Administración de servicios para soluciones informáticas.- Desarrolla auditoría, análisis, administración, mantenimiento e implementación de herramientas de software y sistemas operativos para el óptimo funcionamiento de aplicaciones informáticas y resguardo de información dentro de una red de datos.

Diseño y desarrollo de arquitecturas empresariales.- Realiza análisis de metodologías, modelos, procesos y aplicaciones tecnológicas para el diseño y la creación de nuevos y mejores productos y servicios.

Desarrollo de Organizaciones Digitales.- Impulsa el aprendizaje y la colaboración digital, así como la vinculación, la evaluación y la planeación digitales, y el área de telecomunicaciones IP (Internet Protocol).

Modernización gubernamental.- Actualiza a las entidades de gobierno a través de la tecnología de la información (e-government).

PROYECTOS DESARROLLADOS POR INFOTEC

• Portales

- Ciudadano del Gobierno Federal (Ganador del Reto Estocolmo 2004) www.gob.mx
- Sistema Nacional e-México (Finalista del Reto Estocolmo 2004) www.e-mexico.gob.mx
- Intranet y extranet de la Secretaría de Turismo www.sectur.gob.mx
- Secretaría de Educación Pública (Ganador del Premio OX 2003) www.sep.gob.mx
- Secretaría de Energía www.energia.gob.mx
- Innovación y Calidad de la Oficina de la Presidencia para la Innovación Gubernamental www.innova.presidencia.gob.mx

- Sistema de vinculación entre empleador y personas en busca de empleo (ChambaNet)
www.chambanet.gob.mx

- Sistema de Compras Gubernamentales (COMPRANET-SECODAM)
(Ganador del Reto Estocolmo 1998)

- Portal TV AZTECA

• Páginas corporativas

- Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL)
www.cofetel.gob.mx www.cft.gob.mx

• Proyectos de investigación y consultoría (e-gobierno)

- Participación ciudadana electrónica y e-democracia.

- Portales ciudadanos y de gobiernos nacionales

- E-governance y coordinación estratégica de e-gobierno

- Estudio comparativo sobre la e-dependencia y el e-workplace.

• Asesoría, planeación, desarrollo y mantenimiento en TI

- Lotería Nacional

- Secretaría de Economía

- Secretaría de Educación Pública

- Secretaría de la Función Pública

- Banco Nacional de Crédito Rural

- Tribunal Federal Electoral

- Comisión Nacional Bancaria y de Valores

- Comisión Nacional de Derechos Humanos

- Comisión Federal de Telecomunicaciones

- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas

- Instituto Nacional de Migración

- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

• Desarrollos

- Sistema Integral de Gestión y Control Presupuestal de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público

- Directorio de Exportadores (DIEX-BANCOMEXT)

- Sistema de Comercio Electrónico (Bancomext.com)

- Sistema Integral de Administración de la Presidencia de la República

- Sistema de Capacitación en Medio Ambiente y Seguridad (PEMEX-PEP)

- Sistema de Información sobre Servicios Tecnológicos (SISTEC)

- Sistema de Soluciones de Aprendizaje y Conocimiento (SAC)

- Hemeroteca Virtual PEMEX

- Universidad Virtual del Instituto Nacional Indigenista

- Comunidad Virtual de Apoyo al Cambio Organizacional de la Coordinación General de Informática del IMSS

ALIANZAS

INFOTEC mantiene alianzas estratégicas y comerciales con instituciones nacionales e internacionales.

• Universidad de California, Berkeley.

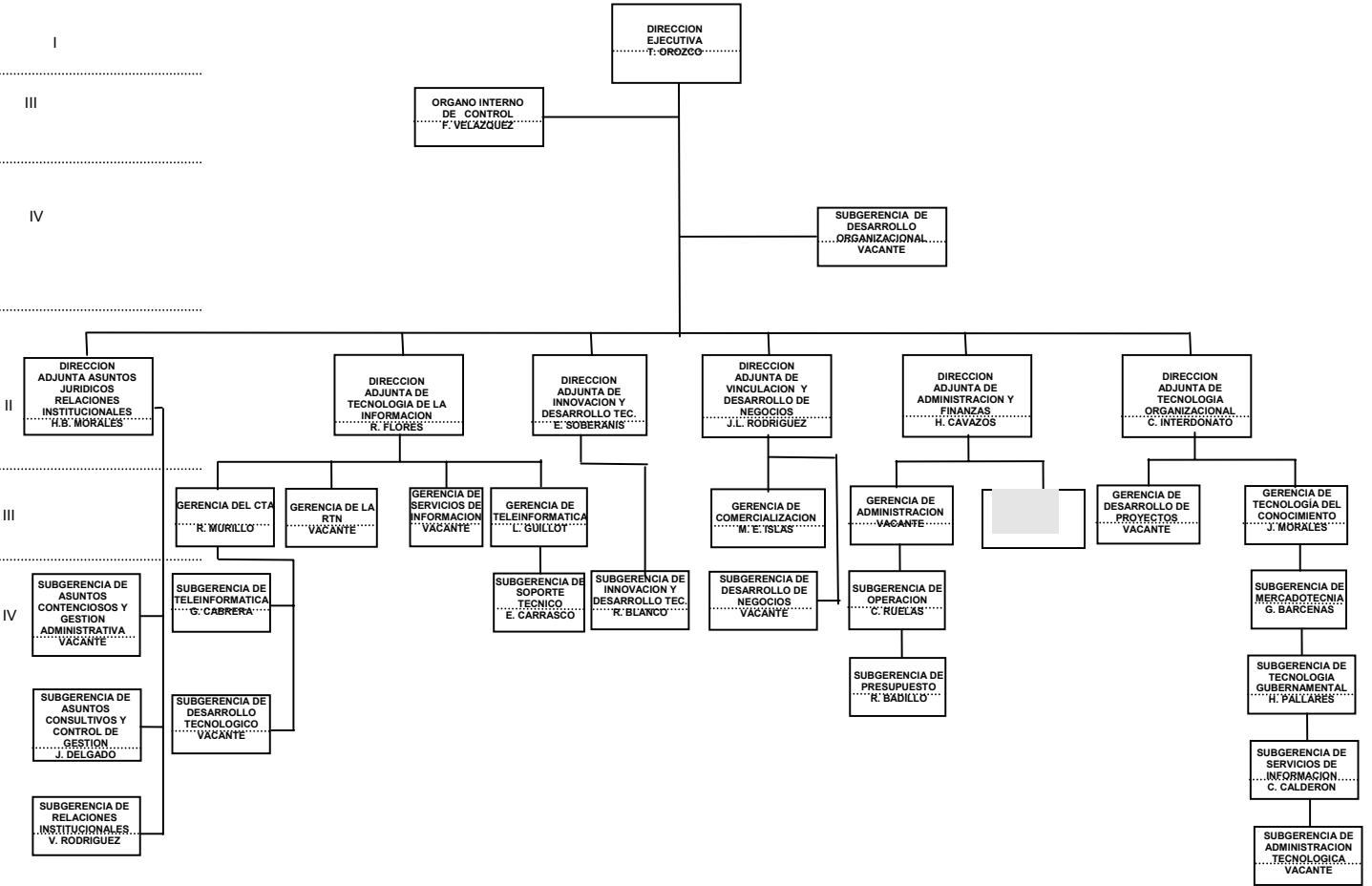
• Universidad de Texas, Austin.

• Ecquaria

• QoS Labs

Estructura Orgánica

ORGANIGRAMA DEL FONDO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION PARA LA INDUSTRIA (INFOTEC)



Infraestructura Material

La sede del INFOTEC se encuentra ubicada en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.



El INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados, estando ocupados al 100% los espacios construidos.



Cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

- Desarrollo de proyectos informáticos basados en Internet



- Administración y operación de la RTN.



- Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.



Por otro lado, se continúan adecuando los espacios del Centro, para que las áreas del INFOTEC tengan las condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.



La infraestructura de la Institución cuenta con una Aula Magna,



Cuatro aulas y tres salas.



A continuación se detallan los principales cursos de capacitación que se le brindó al personal en el periodo enero-diciembre 2004:

Durante el año 2004, la capacitación y desarrollo de competencias del personal jugó un papel muy importante en la institución.



Se consideraron las necesidades del personal, los requerimientos de las áreas y los objetivos Institucionales.

La capacitación se orientó a fortalecer nuestras capacidades productivas y comerciales, sin descuidar el soporte administrativo de las áreas de apoyo.

Como ejemplo, podemos destacar el Diplomado de formación de líderes de proyecto para 24 personas de diversas áreas de la Institución, el cual nos permite ser más competitivos para beneficio de nuestros clientes, nuestro personal y nuestro negocio.

Más de 96 cursos impartidos en diversos temas elevan las competencias de nuestro Capital Humano.

Dimos especial importancia a capacitación Institucional impartida por instructores internos: Web-Builder, Information Mapping, Procesos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (ISO-9000) y programas de inducción. Estos cursos nos permiten abatir costos y aprovechar la experiencia de nuestro personal.

Respecto a nuestro proceso interno de capacitación y desarrollo de competencias podemos mencionar que:

Se realizaron varias adecuaciones a la normatividad a fin de tener un mayor control y generar los indicadores necesarios para la toma de decisiones.

Se elaboró la política de capacitación por competencias, se elaboraron diversos formatos para facilitar el proceso y se reforzó el control en los expedientes del personal para asegurar el registro de las competencias del personal.

Un acto sin precedentes en la Institución, fue el pasar a 28 personas contratadas en el régimen de honorarios al régimen de contratación eventual, a fin de hacerlos acreedores de la capacitación Institucional.

Comparativo de Capacitación 2003 vs 2004

	No. Acciones de Formación	No. de Personas	Inversión	TOTAL DE HORAS
1er T. 2003	8	52	\$ 17,585	288
1er T. 2004	26	505	\$ 256,563	4308
Diferencia:	18	453	\$ 238,978	4,020
%	32.5	971	1358	1495
2do T. 2003	11	79	\$ 39,366	116
2do T. 2004	21	188	\$ 235,056	4760
Diferencia:	10	109	195,690	4644
%	19	23	597	4108
3er T. 2003	21	43	\$ 709,715	1,385
3er T. 2004	18	78	\$ 1'064,686	489
Diferencia:	-3	35	\$ 353,971	-896
%	-8	181	50	-0.35
4to T. 2003	30	98	\$3'093,400	8,200
4to T. 2004	31	408	\$1'142,955	6,992
Diferencia:	1	310	-\$ 1'950,445	-1,208
%	1	41	-36	-8
Tot. Acumul. 2003	70	272	\$ 3'860,066	9,989
Tot. Acumul. 2004	96	1,179	\$ 2'699,260	16,549
Diferencia:	26	907	-\$ 1'839,194	6,560
%	37	433	-43	65

Comparando 2004 vs 2003, podemos resumir que se impartieron 26 cursos más, lo que representa un

37% adicional. Se capacitó a 433 personas/cursos más y se invirtieron 6,560 horas/hombre adicionales, representando un 65% de incremento con una reducción en la inversión total acumulada del 43%.

La diferencia en la Capacitación programada y la impartida, responde a las necesidades propias del negocio, a las solicitudes de nuestros clientes y a la naturaleza de los proyectos que van surgiendo durante el año.

Entre los principales cursos que contribuyeron a fortalecer y desarrollar nuestras capacidades y competencias durante el 2004, podemos destacar:

COMPETENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESTRATEGIAS FINANCIERAS EN TIEMPOS TURBULENTOS

Conocimiento para fortalecer nuestras capacidades administrativas y financieras.

CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES

Curso orientado al entendimiento de indicadores y procesos contables, necesarios para personal de la Institución no especializados.

LA NUEVA ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS

Nuevo enfoque del proceso de cobranza, orientado a eficientar nuestra relación con los clientes.

CALCULO ANUAL ISR SUELDOS

Actualización de las tablas anuales de Impuestos.

REFORMAS FISCALES 2004

Conocimientos sobre las reformas fiscales correspondientes al presente año

SEMINARIO DE ACTUALIZACION FISCAL 2004

Actualización de la normatividad fiscal del presente año

DIPLOMADO PRACTICO EN IMPUESTOS

Curso para el conocimiento básico de la aplicación de Impuestos.

LEY SARBANES OXLEY

Aplicaciones jurídicas sobre este elemento

BENEFICIOS Y EFECTOS LEGALES Y FISCALES DE LA FACTURA ELECTRONICA

Conocimiento sobre las principales repercusiones y beneficios de la firma electrónica

ASPECTOS LEGALES DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Diplomado para el área jurídica sobre este tema.

TALLER DE TRABAJO PARA LA APLICACIÓN DEL MÉTODO INFORMATION

Evento que permite la aplicación de esta metodología orientada a la recopilación de información

CURSO ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN PARA EJECUTIVOS

Revisión de las principales reglas gramaticales y su aplicación práctica.

MAPPING PARA LA PRESENTACIÓN DE CONTENIDOS WEB

Curso que permite la clasificación y reordenamiento de información basado en la metodología de mapeo de información

MÉTODO INFORMATIVO MAPPING APLICADO AL WEB

Curso complementario para el ordenamiento de información sobre la metodología de mapeo de información

CURSO DE TECNICA DE REID DE ENTREVISTA E INTERROGATORIO

Una nueva técnica para evaluación de personal a fin de eficientar el proceso de Ingreso.

SEMINARIO DE AUDITOR INTERNO Y AUDITORIA GUADA ISO 9001:2000

Aplicación de la norma para mantener la certificación ISO 9000

ISO 9000-14001

Conocimiento sobre la norma 14001 orientada a requerimientos ecológicos.

TALLER DE PROYECTOS DE PORCESOS (DIVERSOS MÓDULOS)

Mejora continua en los procesos y proyectos que se llevan a cabo.

HABILIDADES PARA EL NUEVO AUDITOR ENCARGADO

Curso especializado para los auditores líderes del Sistema de Gestión de Calidad.

INDUCCION Y PROCESOS DEL SGC ISO 9000

Concientización y manejo de los lineamientos y procesos establecidos en nuestro sistema de Gestión de Calidad para todo el personal de la Institución.

PROCESOS CLAVE PARA SOLVENTAR OBSERVACIONES

Diversos aspectos normativos que deben conocer nuestros auditores internos del Sistema de Calidad

GUIA GENERAL PARA REVISIONES DE CONTROL

Metodología aplicada al Sistema de Gestión de Calidad para nuestros auditores

VERIFICACION DE METAS

Elementos que permiten cerrar el proceso de auditorías

EVALUACION DE RIESGOS

Curso basado en la metodología de Procesos para evaluar riesgos de los proyectos.

INGLES

Cursos básico, intermedio y avanzado del idioma inglés para todo el personal de la Institución

COMPETENCIAS TÉCNOLÓGICAS

ENTRENAMIENTO. NET

Curso esencial para el desarrollo de portales .NET

MONITOREO DE OPERACIONES

Este curso permite la supervisión sobre redes y diversos servicios de la RTN

CISCO IP TELEPHONY

Conceptos básicos para la certificación de CISCO. Esta certificación nos permitirá una mayor penetración al mercado y el poder otorgar mejores niveles de servicio.

CISCO NETWORKERS SOLUTIONS FORUM

Asistencia al foro de CISCO, donde se conocen los nuevos productos y servicios de este proveedor.

ORACLE IAS BASIC ADMINISTRATION ED2

Conocimientos básicos sobre el manejo y administración de bases de datos en esta plataforma.

ORACLE DATABASE SECURITY

Conocimientos especializados sobre la seguridad para el manejo y administración de bases de datos.

D11299: ORACLE 9I DATABASE PERFORMANCE TUNING R2

Conocimientos especializados sobre esta plataforma para el el manejo y administración de bases de datos.

ORACLE REAL APLICATION CLUSTER

Conocimientos especializados sobre esta plataforma para el el manejo y administración de bases de datos.

INTEGRACION DE APLICACIONES Y SERVICIOS WEB

Formación de capacidades para poder realizar soluciones integrales en los servicios que proporcionamos.

JAVA ONE

Especialización en la tecnología JAVA con la finalidad de obtener mejor desempeño en la creación de sistemas de Información con esta plataforma tecnológica.

EXAMEN CERTIFICACION JAVA PROGRAMER

Certificación con esta plataforma tecnológica enfocada a los programadores.

SUN CERTIFIED PROGRAMMER JAVA 2 PLATFORM 1.4

Certificación de programadores sobre la plataforma JAVA

SUN CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR FOR THE SOLARIS 9

Certificación con esta plataforma tecnológica enfocada a los administradores.

NORMAS INTERNACIONALES PARA CONSTRUCCIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO

Conocimiento de los requerimientos internacionales de operación de Sites, orientado a los administradores de la RTN.

CURSO SA-399 ADMINISTRACIÓN EN REDES DE SOLARIS 9

Actualización de conocimientos sobre este equipo instalado a fin de poder operarlo sobre los nuevos cambios del mismo.

DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO (SITES)

Curso que permite la especialización en la administración de nuestro Site.

OPERATIN SYSTEM PART I OF II

Curso 1 para operar los nuevos servidores adquiridos.

PERSONAL SOFTWARE PROCESS PARA INGENIEROS

Base para la transformación de la oferta de servicios que se ofrecen en el área de Desarrollo de Sistemas de Información.

DIPLOMADO EN CALIDAD DE SOFTWARE

Formación de capacidades en la realización y administración de proyectos de Tecnología de Información.

CURSO DE RATIONAL UNIFIED PROCESS

Desarrollo del conocimiento a fin de unificar los procesos tecnológicos.

CONFERENCIA USER EXPERIENCE 2004

Asistencia a la conferencia de usabilidad a fin de mejorar la propuesta tecnológica de Web-Builder

WEB VISIONS 2004 y Cursos de Web Builder

Administración de contenidos en portales y mejoramiento continuo en la operación de portales.

LDAP DISEÑO Y DESPLIEGUE

Especialización para diseñadores de portales en la CTA.

COMPETENCIAS GERENCIALES

DIPLOMADO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Diplomado coordinado por la Presidencia de la República para fomentar la usabilidad de la tecnología en el Gobierno.

DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE LÍDERES DE PROYECTO (PMI)

Formación de líderes de proyecto de las diversas áreas de la Institución, basados en la metodología del Project Management Institute (PMI)

PROGRAMA DE CERTIFICACION EN ADMINISTRACION DE PROYECTOS

Elementos básicos para la certificación de líderes basados en la metodología del Project Management Institute (PMI)

TALLER DE BALANCED SCORECARD

Conocimientos sobre el manejo del tablero de control para los diversos procesos de la Institución

BALANCED SCORECARD PARA R.H.
Conocimientos sobre el manejo del tablero de control aplicado al área de Recursos Humanos.

CALIDAD PARA LA COMPETITIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS.
Tópicos diversos sobre sistemas de mejora continua aplicados a Instituciones Gubernamentales

SEMIOLOGÍA DE LA VIDA COTIDIANA
Desarrollo humano para mejorar las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS COMERCIALES

ADMON. DE ELEMENTOS Y ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS Y DE PLANTILLAS.
Curso orientado a las fortalecer los planes mercadotecnia

MEDICION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE
Elementos generales para evaluar la satisfacción de nuestros clientes mediante encuestas y herramientas de retroalimentación.

Participación de eventos externos

Evento FONES de Tecnología Aplicada al Gobierno
Por invitación de Sun Microsystems y de QoS Labs se asistió al evento FONES en el cuál se tuvo presencia en el stand de SUN con la aplicación WebBuilder 2.0
Se reforzó la imagen y la presencia de INFOTEC como proveedor de soluciones al sector público y se consiguieron algunos prospectos.

Evento Web Services para E-gobierno

Por invitación de SUN y QoS Labs se asistió al evento de Web Services para el Gobierno en el cuál se participó como ponentes en una mesa redonda en la cual estuvieron además como Invitados el Dr. Julio César Margain, Coordinador General del Sistema Nacional E-México y el Ing. Abraham Sotelo Nava, Titular de la Unidad de Servicios Electrónicos de la Secretaría de la Función Pública.

Se compartieron conceptos e ideas alrededor del desarrollo de servicios Web para el gobierno con funcionarios públicos de los gobiernos estatales y el Gobierno Federal.

Reunión con la GSA Office of Intergovernmental Solutions

Reunión celebrada los días 3 y 4 de marzo en Washington D.C. para intercambiar experiencias sobre los portales firstgov y gob.mx. Participantes: Tomás Orozco e Irak López

Aplicación de información adquirida en el desarrollo y evolución del portal gob.mx

Reunión anual de GOL (Governments OnLine International Network)

Participación en la reunión anual de GOL (Governments OnLine International Network) celebrada en Ottawa Canadá los días 4,5 y 6 de junio. Participantes: Tomás Orozco e Irak López

Aplicación de los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para los proyectos de Infotec.

Reunión anual de ICA (International Council for Information Technology in Government Administration)

Participación en la reunión anual de ICA. Septiembre. Participante: Claudio Interdonato.

Aplicación de los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para los proyectos de Infotec.

5º Foro Global para la Reinención del Gobierno

Organización y logística del 5º Foro Global para la Reinención del Gobierno. Noviembre. Participantes: Irak López, Claudio Interdonato, Myriam Forstel.

Aplicación de los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para los proyectos de Infotec.

Firma de convenio marco de colaboración en materia de desarrollo tecnológico con Grupo Pissa S.A. de C.V.

Firma de convenio marco de colaboración en materia de desarrollo tecnológico y en materia de distribución y comercialización de la herramienta Web Builder 2.0 con QoS Labs de México S.A. de C.V.

Firma del convenio específico de colaboración en materia de desarrollo tecnológico y explotación comercial de la integración de las herramientas SOP (Service Oriented Platform) e INFOTEC Web Builder 2.0, firmado con Ecquaria Technologies.

Government On Line

Evento donde se promueven las experiencias de diversos países en materia de tecnologías de información aplicadas al gobierno.

Participación e intercambio de experiencias durante el evento con los otros 11 países asistentes.

Conocimiento de las experiencias de otros países en materia de gobierno electrónico, con la finalidad de ser aplicadas en los proyectos actuales y como propuestas para futuros proyectos.

BEA Dev2Dev

Seminario donde se dio a conocer la nueva tecnología de BEA Systems.

Asistencia a pláticas sobre el desempeño de la herramienta, así como ejemplos de integración y funcionamiento de la misma.

Adquisición de conocimientos para una mejor evaluación y desarrollo sobre la tecnología.

Seminario TIDAP2003

Evento orientado a servidores públicos para analizar la aplicación de la tecnología para eficientar los servicios gubernamentales y sus tareas administrativas.

Participar en encuentros como Software Libre, Avances de TI en Estados y Municipios, Documentos Digitales de Alta Seguridad y Firma Electrónica, Administración de Contenidos: Portales Web, entre otros.

Intercambio de experiencias nacionales e internacionales, así como participación en las principales inquietudes de la APF: unificar la tecnología (firma digital) y eliminar barreras para compartir información llegando a la conclusión de que el problema no es tecnológico sino de la necesidad de trabajar de una forma coordinada

Seminario de Calidad en Software

El principal objetivo es asimilar experiencias sobre la implantación de modelos de Calidad en diferentes organizaciones.

Asistencia a las conferencias.

Aplicación de las lecciones aprendidas por cada una de las empresas expositoras respecto a la Calidad del Software como guía para la implantación de un modelo de calidad propio.

Seminario PDC03

Obtener una vista general de .NET Framework con énfasis en las mejoras de la plataforma. Conocer los requisitos para pasar de la tecnología .NET a las nuevas tecnologías: "Whidbey" y "Longhorn".

Asistencia a diferentes sesiones en las que se especificaron las nuevas características para construir aplicaciones cliente, incluyendo la distribución, los controles y la forma de diseñar interfases y en las que se dieron a conocer las mejores prácticas de seguridad para construir y distribuir software.

Conocer directamente del personal involucrado en el desarrollo de los productos que comercializa Microsoft, las nuevas tendencias y tecnologías sobre las cuales está basando su estrategia comercial y tecnológica, mismas que podrán ser exploradas en INFOTEC para ofrecerlas a sus clientes.

VINCULACIÓN

A continuación se presenta una breve síntesis de los principales proyectos desarrollados en el 2004:

Proyecto: Sistema Integral de Operación Migratoria V 2.0 (SIOM) y la Red Nacional de Comunicaciones (RENAC)

Resultados:

- Se realizó un proceso de Reingeniería a los módulos del SIOM 1.0.
- Instalación de la RENAC.
- Pruebas y Capacitación de los módulos del SIOM 2.0.
- Capacitación del cambio organizacional.
- Administración y Monitoreo de los Servidores IBM y operación del SIOM 2.0

Impacto:

-Con este sistema las delegaciones y puntos de internación del INM en el país podrán consultar de manera electrónica las actividades migratorias, conociendo en tiempo real los flujos migratorios en el país.

-SIOM – Sistema que permite agilizar las tareas del INM y, por ende, el tiempo de respuesta, teniendo una base de datos sólida para concentrar la información de la operación sustantiva del INM.

-RENAC - Es el medio de comunicación entre los puntos de Internación y el servidor central que opera el Sistema.

-Integración de todas las capacidades del INFOTEC en un proyecto de gran magnitud.

-INFOTEC aportará el conocimiento y la experiencia que lo respaldan en el desarrollo de sitios para gobierno. La aportación de INFOTEC consiste en la coordinación, capacitación e implementación del SIOM 2.0, también se estará proporcionando capacitación de cambio organizacional para lograr la aceptación del sistema, así como la implantación de la RENAC.

-Establecimiento de liderazgo de INFOTEC en el desarrollo del proyecto sobre los proveedores dentro del mismo INAMI.

Proyecto: Portal e-México

Resultados:

- Desarrollo de portales adicionales: e-Ciencia y Tecnologías, e-Indígenas, e-Aprendizaje, e-Mujeres

- Aspectos gráficos, tecnológicos y de contenidos del portal

- Seguimiento a la operación y evaluación del impacto del portal

- Desarrollo de recursos adicionales

- Herramientas de Búsqueda

- Tablero de Control

- Capacinet

- Versiones del portal en Inglés, Francés, Mazahua y Maya

Impacto:

Integrar en un solo sitio en línea toda la información de alto impacto no sólo del gobierno, sino del sector privado y la sociedad civil, bajo una lógica ciudadana de colaboración.

Proyecto:Portal Ciudadano del Gobierno Federal (www.gob.mx)

Resultados:

- Puerta de entrada a toda la información, servicios y trámites gubernamentales (24X7X365). Brinda recursos informativos, servicios y trámites gubernamentales de más alto impacto, organizados por temas y necesidades del ciudadano.

- Acceso a la información del 100% de los trámites y servicios del Gobierno Federal, Gobiernos Estatales y Municipales, y realización de más 1000 trámites por medios electrónicos.

- Los resultados de satisfacción del cliente en 2004 alcanzaron niveles del 70%.

- El Portal recibió el Reconocimiento Innova 2003, el Premio de Innovación en la Administración Pública 2003 y el Premio Internacional denominado Stockholm Challenge Award 2003-2004.

Impacto:

-Gob.Mx facilita la reducción de tiempos: el usuario obtiene la información en un promedio de 1'20 minutos en el Portal. De manera presencial se tardaría más de 1 hora en obtener la misma información. Los resultados anteriores demuestran la contribución en la mejora, eficiencia, calidad y mayor acceso a los servicios públicos.

- En cuanto a la reingeniería de procesos y eficiencia interna del gobierno, Gob.Mx ha generado ahorros en el uso del papel hasta del 70% en algunas dependencias y contribuye al ahorro anual de 21 mil millones de pesos en la Administración Pública Federal asociados a las TI.

- Los servicios de Gob.Mx cuentan con mejora regulatoria y provienen de dependencias certificadas en ISO.

- Gob.Mx apoya también la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de

cuentas a través de su canal de Transparencia, que reúne toda la información de las dependencias relacionada con la transparencia y rendición de cuentas.

- Gob.Mx cuenta con foros digitales y encuestas electrónicas que facilitan la interacción y evaluación ciudadana sobre el quehacer público.

Proyecto: Fortalecimiento Tecnológico de la Red SEIT 2004

Resultados:

-Desarrollo de la herramienta de colaboración, como resultado del diagnóstico de necesidades de TI.

-Aprovisionamiento y Hospedaje de las herramientas de TI.

-Soporte Técnico Especializado a los 1,100 planteles que forman parte de la SEIT.

-Aprovisionamiento de Infraestructura de desarrollo y telecomunicaciones.

-Proyecto de cambio para la SEIT hacia una organización digital.

Impacto:

-La herramienta de colaboración permite el intercambio de información en la Coordinación de la SEIT para el control de los servicios que se proporcionan de manera interna.

-Cobertura de servicios de instalación y soporte a nivel nacional en materia de TI

-Se define una arquitectura como eje para identificar nuevos modelos de integración tecnológica educativa.

-Se consolidan las bases de la SEIT para correr elementos de e-aprendizaje y e-colaboración, para sus usuarios internos y externos.

-INFOTEC como brazo de apoyo para la Subsecretaría en el desarrollo tecnológico en materia de TI, con un enfoque hacia una organización digital.

CONCACYT – CONSORCIO MÉDICA SUR

Propuesta de Servicios Profesionales para el desarrollo de sistemas informáticos basados en Tecnología de Portales, Redes Semánticas y Mapa de Tópicos para la administración de contenidos, recursos tecnológicos y creación de Comunidades Inteligentes. (WebBuilder 2.0 como plataforma tecnológica del Consorcio, bajo la cual se desarrollará el "Portal Médica Sur").

Desarrollo de Sistema de Registro y Control de Alumnos, se incluye servicio de Hosting por un año y análisis para la implementación de servicios transaccionales INFOTEC contribuye al aportar innovación al utilizar su plataforma tecnológica WebBuilder, proponer ésta como plataforma tecnológica del consorcio en una primera etapa para el Portal Médica Sur, además aporta su experiencia para ofrecer soluciones en diseño del Modelo Conceptual así como de la propuesta de la organización temática del portal y presentación de los contenidos. Cabe mencionar que se utilizará la metodología de Information Mapping reconocida internacionalmente. Temas como Mapas de Tópicos y redes semánticas serán desarrollados en el proyecto.

INFOTEC ha asesorado a Médica Sur para la creación del Comité de administración del Portal, en cuanto a su creación y funciones que se deben desempeñar, así mismo dada la experiencia de INFOTEC, sus consultores forman parte de las sesiones de trabajo semanales.

CONACYT/OFICINA DE LA PRESIDENCIA PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Proyectos de investigación, innovación, desarrollo y difusión de tecnología gubernamental

INFOTEC contribuye al aportar su experiencia en materia de gobierno electrónico al realizar estudios, transferir conocimientos y desarrollar proyectos estratégicos.

CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA - Enlace Internet-LAN

El servicio proporcionado a CONACYT propuesto se le conoce como Internet-LAN, el cual proporciona gran calidad y disponibilidad, ya que incluye el acceso a través de un enlace ethernet 10/100 de alta capacidad con un ancho de banda inicial de 6 Mbps, el cual en un inicio es tres

veces mayor en capacidad al enlace E1 de 2 Mbps que se tenía en el 2002, permitiendo con esto mejorar el acceso a sus usuarios y abatir la parte de costos del servicio.

A diferencia de otro tipo de enlaces, con esta tecnología se puede obtener un crecimiento casi de inmediato a una velocidad máxima de 100 Mbps, la interfaz utilizada es el estándar EIA/TIA RJ-45 a través de par trenzado categoría 5, que comparado con otras interfases de alta velocidad permiten un ahorro que va del 30% y 70% dependiendo del equipo de telecomunicaciones que tenga la institución.

INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN - INAMI - Proyecto de global de servicios de Telecomunicaciones

Implantación de la primera etapa de la red WAN del INAMI con enlaces dedicados del tipo VPN con calidad de servicio para el manejo de voz y datos en los principales puntos de acceso migratorio en la república, adicionalmente el servicio de administración, monitoreo y soporte a la RED.

El total de los enlaces quedaron instalados en el primer trimestre del año.

Solución integral a las necesidades del INAMI en conjunto con CTA quien les desarrolla los sistemas SIOM con el cual llevaron el control y registro de los movimientos migratorios.

INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN - INAMI - Sistema Integral de Operación Migratoria V 2.0 (SIOM) y la RENAC y su convenio Modificatorio.

El proyecto se encuentra dividido en las siguientes etapas:

- Procesos de reingeniería a los módulos del SIOM 1.0.
- Liberación de la RENAC.
- Pruebas y capacitación de los módulos del SIOM 2.0.
- Capacitación del cambio organizacional.
- Administración y Monitoreo de los servidores IBM.

- Lograr la sensibilización, participación y colaboración de todos los niveles del SIOM.

- Integración de todas las capacidades de INFOTEC en un proyecto de gran magnitud.

- INFOTEC aportará el conocimiento y la experiencia que lo respaldan en el desarrollo de sitios web para gobierno,

- La aportación por parte INFOTEC consiste en la coordinación, capacitación e implementación del SIOM 2.0 en cada punto migratorio de acuerdo a las etapas establecidas, también se estará proporcionando un proceso de capacitación de cambio organizacional para lograr la aceptación del sistema y finalmente se aportará la experiencia para la implantación de la RENAC, esta implantación se hará conforme a las etapas de liberación del SIOM 2.0.

- Formulación de documentos correspondientes a la capacitación, pruebas e implantación del SIOM 2.0 y de la RENAC.

- Establecimiento del liderazgo de INFOTEC en el desarrollo del proyecto sobre otros proveedores y dentro del mismo INAMI.

SECRETARÍA DE ECONOMÍA - Sistema de Evaluación de Delegaciones Federales (SED)

El SED es un sistema informático que permite evaluar el nivel de operación de los proyectos que fomenta la SE, a través de las representaciones federales mediante la captura en línea de sus actividades mensuales.

El sistema permite la captura, consulta e impresión de las diferentes actividades de promoción y servicios que llevan a cabo las representaciones federales en los programas de la Secretaría.

Asimismo es una base de datos confiable que brinda información estratégica para los procesos de planeación de las distintas dependencias involucradas en el diseño y aplicación de los programas de promoción y servicios de la SE, dirigidos a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MPYME).

El proyecto se encuentra dividido en las siguientes versiones: 2000, 2001, 2002, 2003 y 2004.

Actualizar los sistemas durante todo el año de acuerdo a las solicitudes de los usuarios.

SECRETARÍA DE ECONOMÍA - Red metropolitana de datos

La Secretaría de Economía requiere satisfacer sus necesidades de comunicación entre sus edificios que se encuentran dentro de la zona metropolitana, ya que requiere de consultas de sistemas existentes y un intercambio ágil de información entre sus oficinas. Además de requerir servicios de valor agregado los cuales le permitan mantener su operación con la mayor disponibilidad posible.

Servicio proporcionado: Actualmente se enlazan todas sus oficinas dentro de la zona metropolitana mediante enlaces LAN-LAN concentrando la información en un nodo central.

La contribución de INFOTEC, es la administración de la red y los servicios de valor agregado, debiendo contratar los servicios de medio de comunicación con un proveedor.

SECRETARÍA DE ECONOMÍA - Mantenimiento Web

El proyecto se encuentra dividido en los siguientes rubros:

- Registro Nacional de Inversión Extranjera
- Certificación en Línea con Aduanas
- Programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios, Programa anual de obras públicas (PAAS-PAOP)
- Sistema de Evaluación Gastos-Metas (SEGAM)
- Sistema de consulta y orientación sobre las reservas de compras (SICORC)
- Rediseño de las páginas de acuerdo a la imagen del portal de la SE.
- Mantenimiento al portal de la SE
- Alojamiento de sistemas (Hosting)
- Alojamiento de servidores (Housing de equipos HP)

CUERPO COLEGIADO

Órgano de Gobierno

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PÚBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
1	PRESIDENCIA CONACYT	Ing. Jaime Parada Ávila	
	SECRETARIO TÉCNICO CONACYT	M.A. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2	SEP	Ing. Marco Polo Bernal Yarahuan	M. C. Serafín Aguado Gutiérrez
3	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Lic. Ramón Muñoz Gutiérrez	Lic. Abraham Nava Sotelo
4	SHCP	Lic. Cecilia Barra y Gómez Ortigoza	Lic. Francisco Reyes Baños
5	ECONOMÍA	Lic. Juan Antonio García Villa	Ing. José Alfonso Gómez Hernández
6	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
7	CONCAMIN	Lic. Guillermo Zuñiga Ponce	
8	NAFIN	Lic. Ricardo Rangel Fernández	Lic. Miguel A. Ortega Quintero
9	BANCOMEXT	Lic. Héctor Reyes Retana	Lic. Carlos Casas Guerrero
10	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
11	CICESE	Dr. Francisco Javier Mendieta Jiménez	
12	INEGI	Dr. Gilberto Calvillo Vives	M.C. María del Carmen Hernández Rendón
	ÓRGANO DE VIGILANCIA		
13	SEFUPU	Lic. Mario Palma Rojo	Lic. Miguel Bautista Hernández
14	Titular de la Entidad	Lic. Tomás Orozco La Roche	
15	Director Adjunto de Administración Y Finanzas	José Humberto Cavazos Lerma	

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC)

San Fernando N° 37
Col. Toriello Guerra
México, D. F.
C.P. 14050.

Lic. Tomás Orozco La Roche
Director Ejecutivo.

Dir. 56-06-04-72
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
torozco@infotec.com.mx

C. José Humberto Cavazos Lerma
Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
hcavazos@infotec.com.mx

Lic. Jose Luis Rodríguez Santos
Director Adjunto de Vinculación

Dir. 56-24-28-07
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
jlsantos@infotec.com.mx

Ing. Luis Raúl Flores Arreola
Director Adjunto de la Información

Dir. 56-24-28-05
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-28
rulo@infotec.com.mx

Lic. Claudio Interdonato Giumarra
Director Adjunto de Tecnología del Conocimiento

Dir. 56-24-28-32
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-27
interdo@infotec.com.mx

Lic. Eduardo Ho Soberanis Romero
Director Adjunto de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
esoberan@infotec.com.mx